AkımTek	**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU**	**Revizyon No**	00
		Revizyon Tarihi	İLK YAYIN
		İlk Yayın Tarihi	06.01.2024
		Doküman Kodu	LAB-F-53
		Sayfa No	1/2

Değerli Müşterimiz,

Laboratuvarımızdan almış olduğunuz hizmeti daha da iyileştirebilmemiz ve size en iyi hizmeti sunabilmemiz için geri bildirimleriniz bizim için büyük önem taşımaktadır. Hizmetlerimizle ilgili memnuniyetinizi ya da iyileştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz alanları bizimle paylaşmanızı rica ederiz.

Aşağıda yer alan formu doldurarak görüşlerinizi iletebilir, böylece hizmet kalitemizi sürekli olarak geliştirme kararlılığımıza katkıda bulunabilirsiniz. Geri bildiriminiz için şimdiden teşekkür ederiz.

Formu, laboratuvarımıza teslim edebilir veya **geribildirim@akimtek.com** adresine e-posta yoluyla iletebilirsiniz. İletişim bilgilerinizi paylaşmanız durumunda, prosedürlerimiz gereği tarafınıza dönüş sağlanacaktır.

Saygılarımızla,

Müşteri Adı	**Tarih:** ...../ ..... / .....
Müşteri Adresi	
Müşteri iletişim Tel ve e mail	
Müşteri İmza	

SORULAR	**DEĞERLENDİRMELER**				
	Çok iyi (5)	**İyi (4)**	**Orta (3)**	**Kötü (2)**	**Çok kötü (1)**
MÜŞTERİ HİZMETLERİ:					
1-İlgili kişiye rahatlıkla ulaşabiliyor musunuz?					
2-Sorularınıza tatmin edici cevaplar alabiliyor musunuz?					
3-Bilgilendirme ve iletişim seviyesi yeterli mi?					
4-Hizmetin verildiği ortam ve alt yapı uygun mu?					
5-Laboratuvarımızın gizlilik ilkelerine bağlı kaldığını düşünüyor musunuz?					
6-Şikâyetlerinizin cevaplandırılması hızlı ve tatmin edici mi?					
7- Web adresimiz içerik açısından yeterlimi?					
8-Çalışanlarımızı sizlerle olan iletişimlerinde saygılı ve nezaketli buluyor musunuz?					
9-Kuruluşumuzun vermiş olduğu hizmetin kalitesinden memnun musunuz?					
10-Laboratuvarımızın sunmuş olduğu hizmetlerindeki tarafsızlık ve gizlilik?					
TEKLİF/ SÖZLEŞME:					
11-Talep Teklif ve Sözleşme Formunda verilen bilgiler yeterince açık mı?					
12-Hizmet Fiyat Listemiz yeterince açık ve anlaşılır mı?					
DENEY FAALİYETLERİ:					
13-Deney metotlarımız ihtiyacınıza uygun mu?					
14-Deney ile ilgili teknik kadromuzun bilgilendirme düzeyi yeterli mi?					

RAPORLAMA:					
15-Rapordaki bilgiler yeterince açık ve anlaşılır mı?					
16-Rapordaki bilgiler talebe uygun mu?					
Yukarıdaki sorulara ek olarak olumlu veya olumsuz yönlerimizi aşağıdaki boş alanı kullanarak değerlendirebilir misiniz?					

Değerlendiren Adı Soyadı: **Tarih / imza:** *(Bu bölüm Akım Tek Akaryakıt Analiz Laboratuvarı tarafından doldurulacaktır.)*	Değerlendirmede Çok Kötü (1) veya Kötü (2) verildiyse; **DF Açıldı mı?** ☐ EVET ☐ HAYIR **Evet ise DF No:**